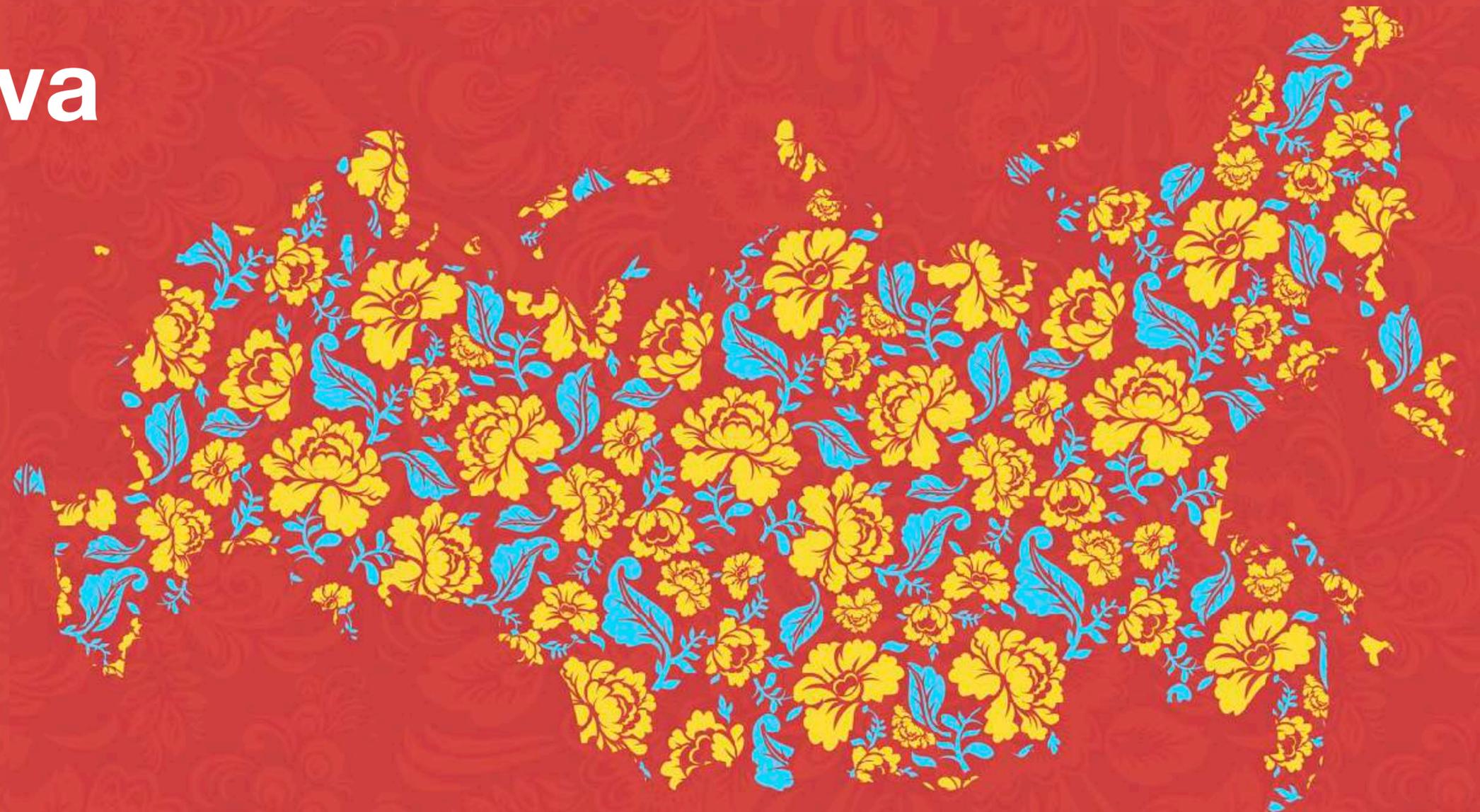


Best of Russia: rocking digital workplace cases

Elena Bogdanova

Rivelty



**What is usually known
about Russia?**

**The biggest and
coldest country**



Facts

190

nations

83

states

37

government
languages

38%

speak
English

1/8

of dry
land

18

neighbour
countries

11

time zones

-50°C

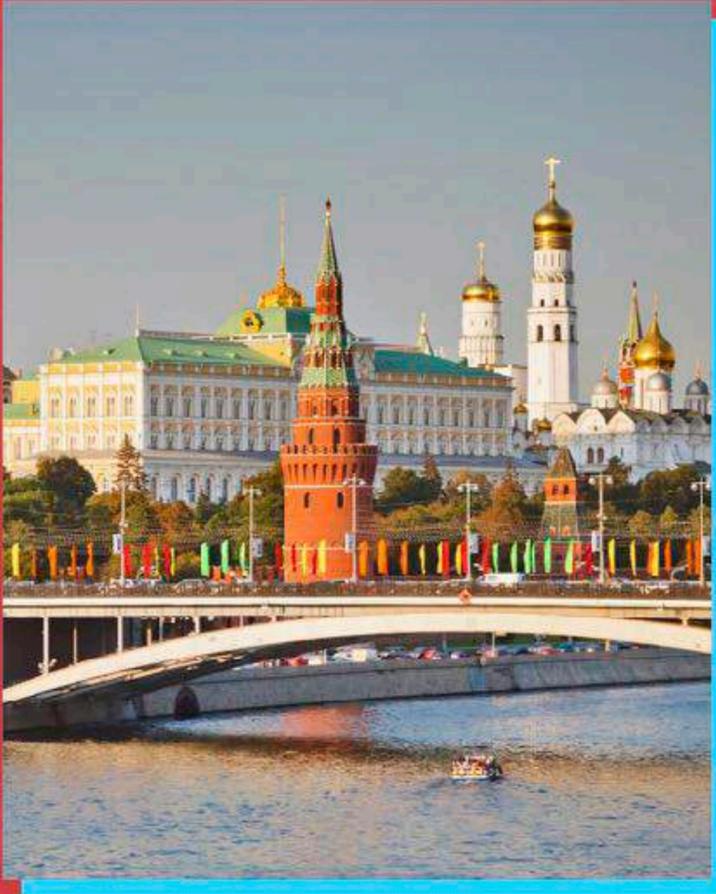
north

37°C

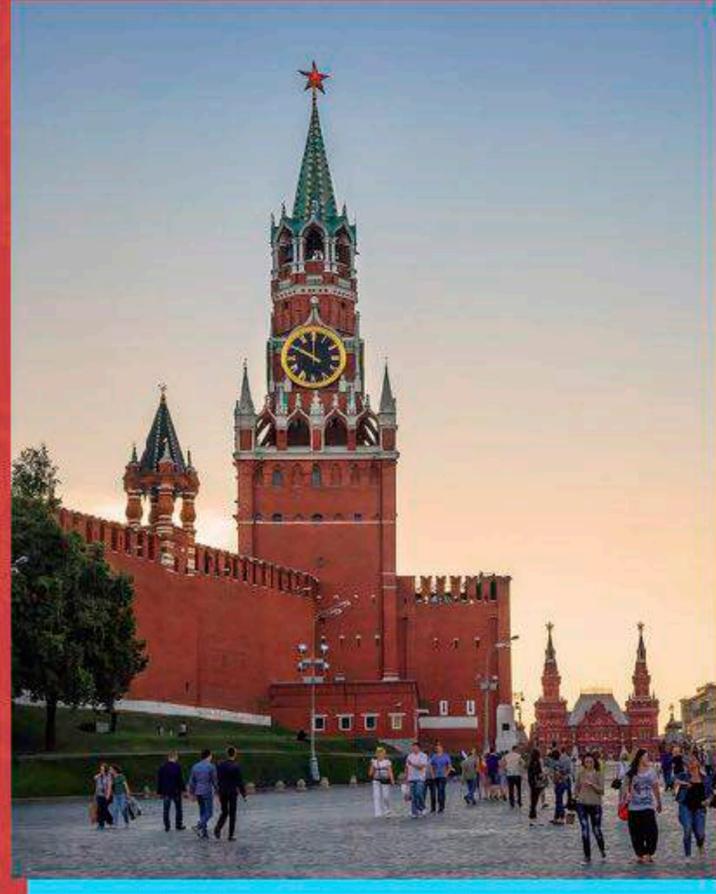
south



What is usually known about Russia?



Moscow



Red Square



Saint Petersburg



Hermitage

Golden ring





Baykal

Ural mountains





Kamchatka



Sochi

**What is usually known
about Russia?**



**Rich
culture**

Facts

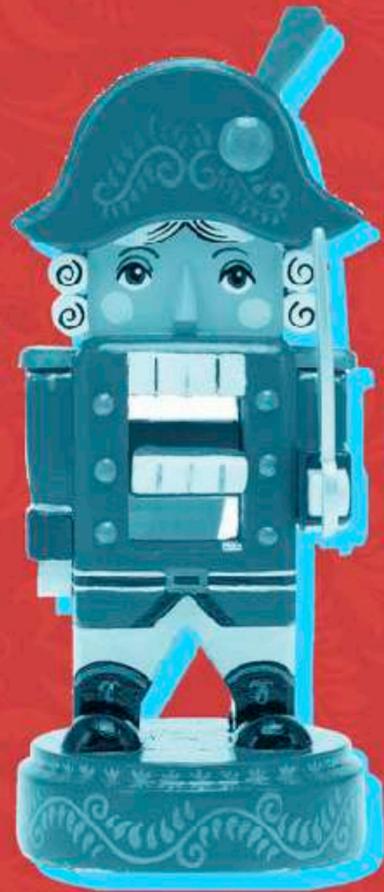


Ballet

Rudolf Nuriiev

Music

Chaikovsky,
Nutcracker



Literature

Tolstoy,
Dostoevsky,
Chekhov

Art

Malevich



**What is usually known
about Russia?**

**People are severe, drinkers,
not always educated,
with a bear
on a leash :)**



Facts

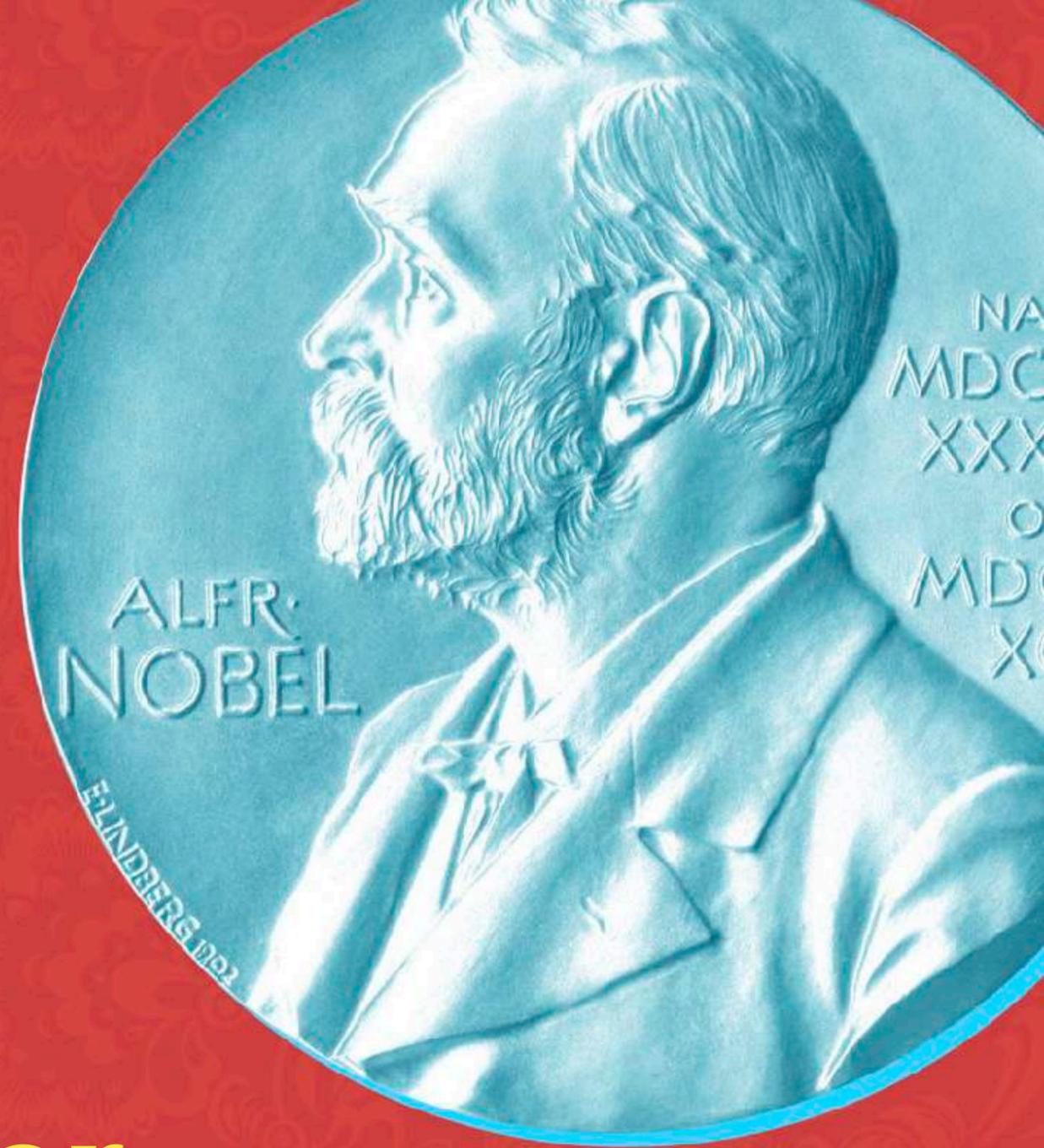
21 Nobel laureates

**Free high education
and medicine**

the Constitution guarantees every citizen

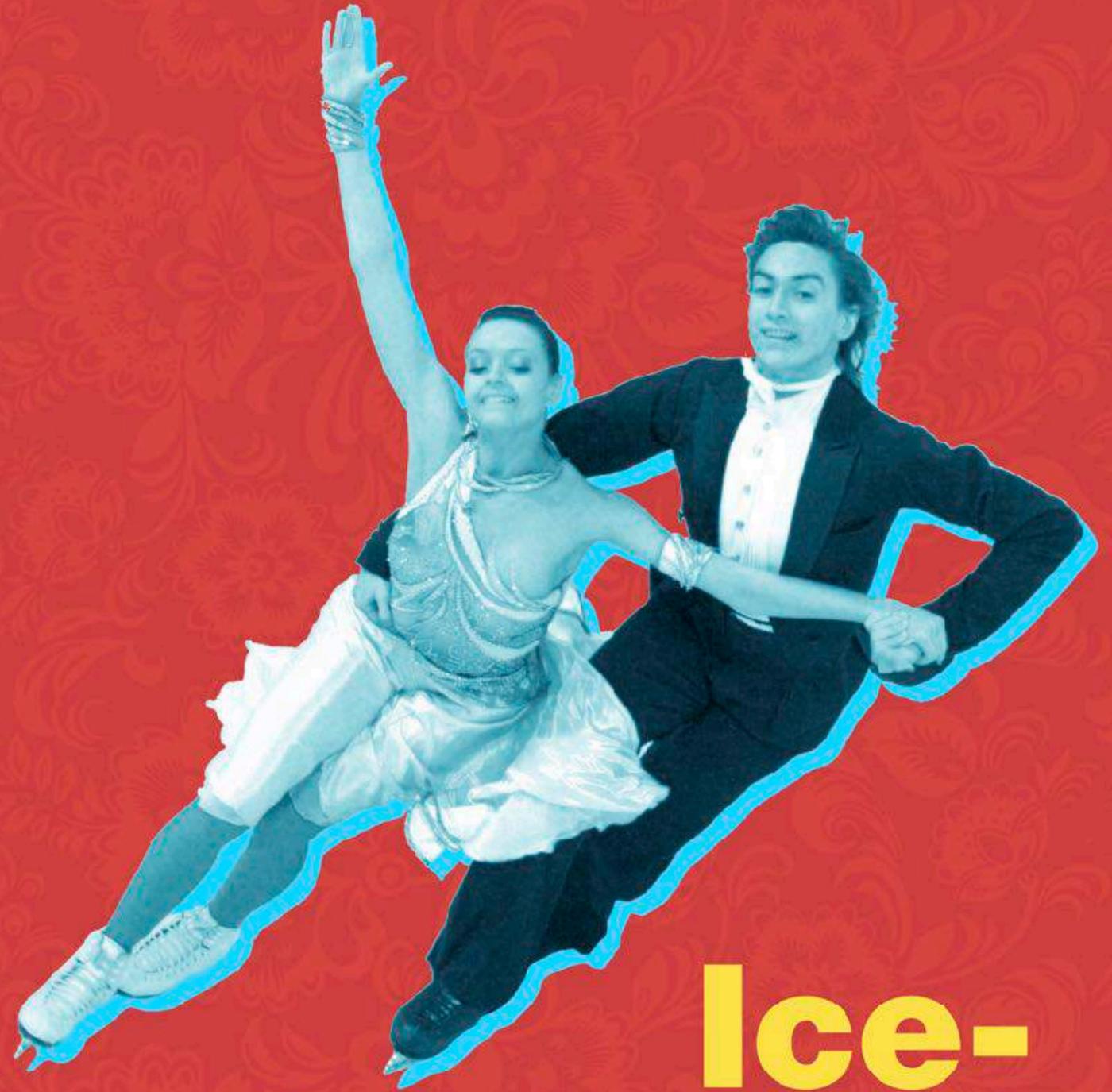
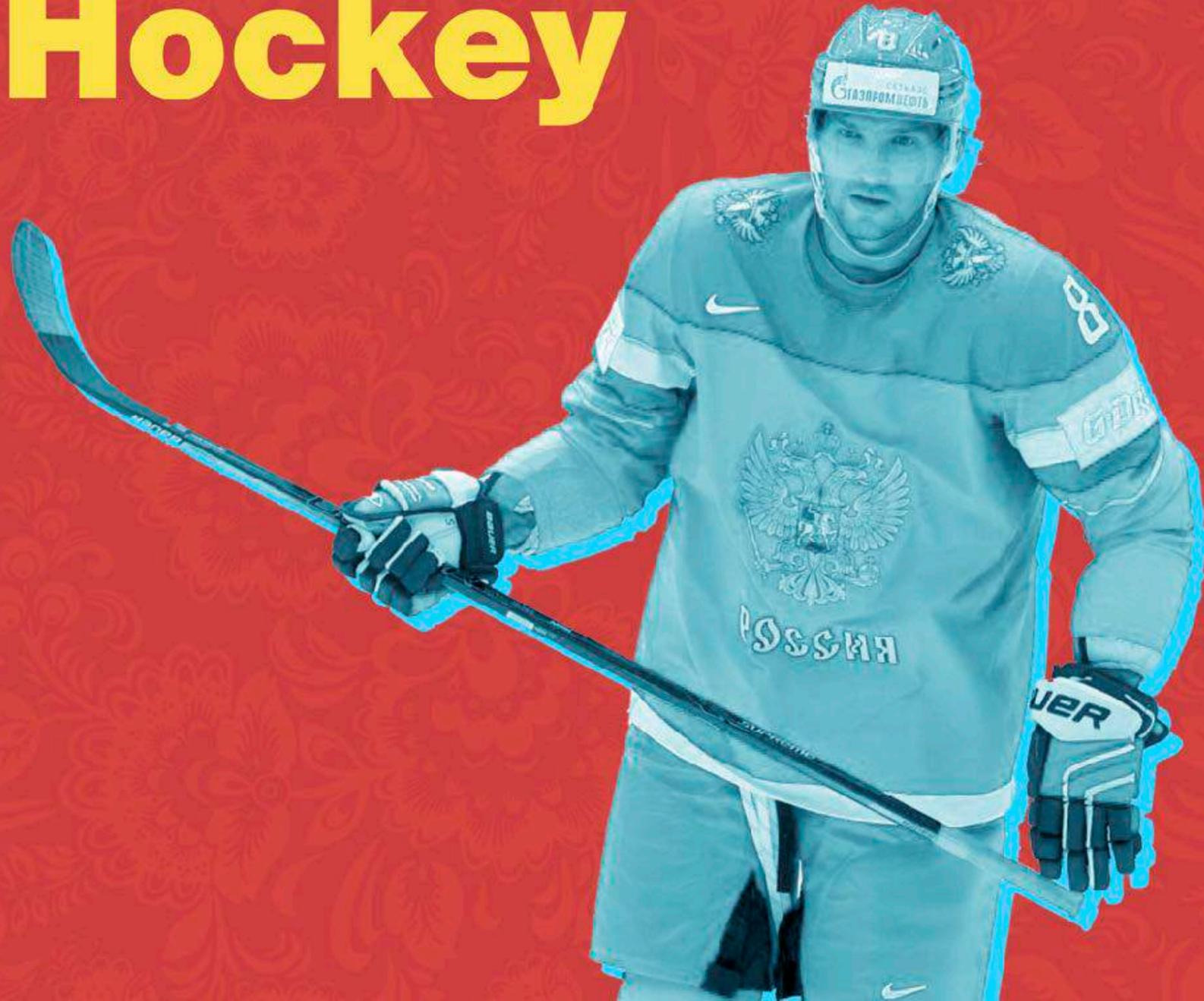
**#2 in the world by number
high educated people**

aged 25-64 (56%)



What usually know
about Russia?

Hockey



**Ice-
skating**

In fact

The most popular sport

Football



**What is usually *not known*
about Russia?**

What is usually *not known*
about Russia?

**Local social networks
are more popular than global**



Vkontakte, Telegram,
Odnoklassniki

What is usually *not known*
about Russia?

**Local social networks
are more popular than global**



Vkontakte, Telegram,
Odnoklassniki



LinkedIn and SlideShare
not-available

What is usually known
about **intranets** in Russia?

What is usually known
about **intranets** in Russia?

NOTHING

Some interesting facts

69 000 EUR

company spent on intranet annually

12%

implementing digital workplace,

Just 7%

use Office 365

80%

only planning

In 54%

of companies mobile intranets are banned by IS

Small intranet team size

2 employees for 10 000 - 100 000 employees



Culture



and intranet

just do it

You can't
just do it

Oh no...



**One does
not simply...**





**... have a snack at
grandma's house**

A close-up shot of Aragorn from 'The Lord of the Rings'. He has long, wavy brown hair and a light beard. He is wearing a dark blue tunic with gold embroidery. He has a thoughtful expression, with his right hand raised to his chin. The background is a blurred stone archway.

**One does
not simply...**

create an intranet

**Fundamental
research and
∞ rounds
of approval**



987
pages

3 tomes of «War and Peace»

290
rounds
of approval

on 44 more then working days
in year

44
versions

of the technical requirements
of the staff directory

80%

of preparation

20%

for implementation

Cons

~2 years intranet development

The relevance can be lost

Teams and stakeholders are changing

Pros

Economic effect calculated

All worked out as much as possible

Smooth launch

Large- scale





Trans-Siberian Railway

9 829 km (6 107 miles)

186 hours (7 days and 18 hours)



Moscow state university

The biggest world university



First man in space

Platforms



30%

Self-developed
platform

61%

MS Sharepoint

11%

Bitrix

RAMBLER & Co

TOP-3 internet company in Russia

35+ projects

42+ million monthly users

1700 employees (32 y.o.)

TA: developers, journalists,
designers, accounting, hr, etc.

Intranet name: Rambler/We

Self-developed platform





All categories ▾

New post

Meeting room booking

Office map

Events

Corporate documents

About Rambler&Co

Services

Theatre tickets

Birthdays

Alexander Beltsov

Ведущий инженер технической поддержки, Отдел поддержки пользователей

CONGRATULATE

уже поздравили 1 человек

Dmitry Smirkin

COMPANY'S NEWS — 8 мая 2018

КИНО В ОФИСЕ



Первые зрители из числа сотрудников Rambler Group уже побывали на премьерных сеансах в корпоративном кинотеатре и посмотрели режиссерский дебют Константина Хабенского – драму «СОБИБОР».

Мы продолжаем расширять репертуар и уже 11 мая ждем вас...

2

28

Dmitry Smirkin

COMPANY'S NEWS — 28 апреля 2018

КИНО В ОФИСЕ



Друзья!

Наверное, не все из вас знают, что в офисе Rambler Group есть настоящий кинотеатр. Отличная новость для киноманов! Теперь по пятницам можно приходить на закрытые показы актуальных кинопремьер. Первый киносеанс уже 4 мая. Смотрим...

27

79

1

Dmitry Smirkin

COMPANY'S NEWS — 27 апреля 2018



Denis Parashiy

COMPANY'S NEWS — 28 апреля 2018

О внешнем виде виджета & QUIZ



Все привет.

С первого дня разработки сервиса мы закладывались на то, что им будут пользоваться все проекты Rambler&Co. Такое решение накладывает определённые условия не только на архитектуру сервиса, но и внешний вид виджета.

И мы...

6

35

Dmitry Smirkin

COMPANY'S NEWS — 25 апреля 2018

Все звезды в гости к нам!



All categories

IDEAS

CHAT

ASK MANAGEMENT

CORPORATE DISCOUNTS

BACKYARD SALE

ANNOUNCEMENTS

COMPANY'S NEWS

HR

EVENTS

OFFICE

TRAINING

SECURITY

Отдел поддержки
пользователей

CONGRATULATE

уже поздравили 1 человек



Dmitriy Smirkin

COMPANY'S NEWS — 8 мая 2018

КИНО В ОФИСЕ



Первые зрители из числа сотрудников Rambler Group уже побывали на премьерных сеансах в корпоративном кинотеатре и посмотрели режиссерский дебют Константина Хабенского – драму «СОБИБОР».

Мы продолжаем расширять репертуар и уже 11 мая ждем вас...

2

28



Dmitriy Smirkin

COMPANY'S NEWS — 28 апреля 2018

КИНО В ОФИСЕ



Друзья!

Наверное, не все из вас знают, что в офисе Rambler Group есть настоящий кинотеатр. Отличная новость для киноманов! Теперь по пятницам можно приходить на закрытые показы актуальных кинопремьер. Первый киносеанс уже 4 мая. Смотрим...

27

79

1



Dmitriy Smirkin

COMPANY'S NEWS — 27 апреля 2018



Denis Parashiy

COMPANY'S NEWS — 28 апреля 2018

О внешнем виде виджета & QUIZ



Все привет.

С первого дня разработки сервиса мы закладывались на то, что им будут пользоваться все проекты Rambler&Co. Такое решение накладывает определённые условия не только на архитектуру сервиса, но и внешний вид виджета.

И мы...

6

35



Dmitriy Smirkin

COMPANY'S NEWS — 25 апреля 2018

Все звезды в гости к нам!



Генеральному директору
Центра издательской и юридической
деятельности "Мандарин"
Л.В. Еремеев

от _____

(Ф.И.О. работника)

(название подразделения)

(табельный номер)

Заявление

Прошу предоставить очередной оплачиваемый отпуск на _____ календарных
дней с "___" _____ 200_ г. по "___" _____ 200_ г.

Подпись работника _____ Дата _____

Резолюция непосредственного руководителя _____

Search

Группа компаний

Общая информация

E-services

Автомобильный пропуск

Автомобильный пропуск
гостям

Переезд

Заявка на найм нового
сотрудникаРекомендация
кандидата

Vacation

Справка на визу, копия
ТК

2-НДФЛ

Изготовление визиток

Такси

Бронирование

I want a vacation for 7 days

Fill in a few fields below and receive a completed application for vacation. Sign it with your supervisor and take it to HR.

Beginning

11 мая 2018



End

17 мая 2018



Deputy

Optional

 Unpaid vacation[Download application](#)[Download template](#)

13

days of paid vacation
available

PAST VACATIONS

from 2017-12-27 till 2017-12-29 3 days

[Print](#)

from 2017-08-21 till 2017-09-03 14 days

[Print](#)

Search

Группа компаний

Общая информация

Электронные услуги

Корпоративные материалы

Бонусы для сотрудников

Основные документы

Развитие

Финансовые документы

RDS

All projects

HR

Projects

58

45

37

95

45

IN PROGRESS

HOLD

DONE

FOUND: 37



AM (Веб)



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА
Комаровский Аркадий



БИЗНЕС-ЛИДЕР
Голубцов Олег

СТАРТ 22 октября 2015

ОБНОВЛЕНИЕ 20 мая 2016

БЛИЖАЙШЕЕ СОБЫТИЕ дата не указана



Layout Builder (Веб)



РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА
Гвоздевский Максим

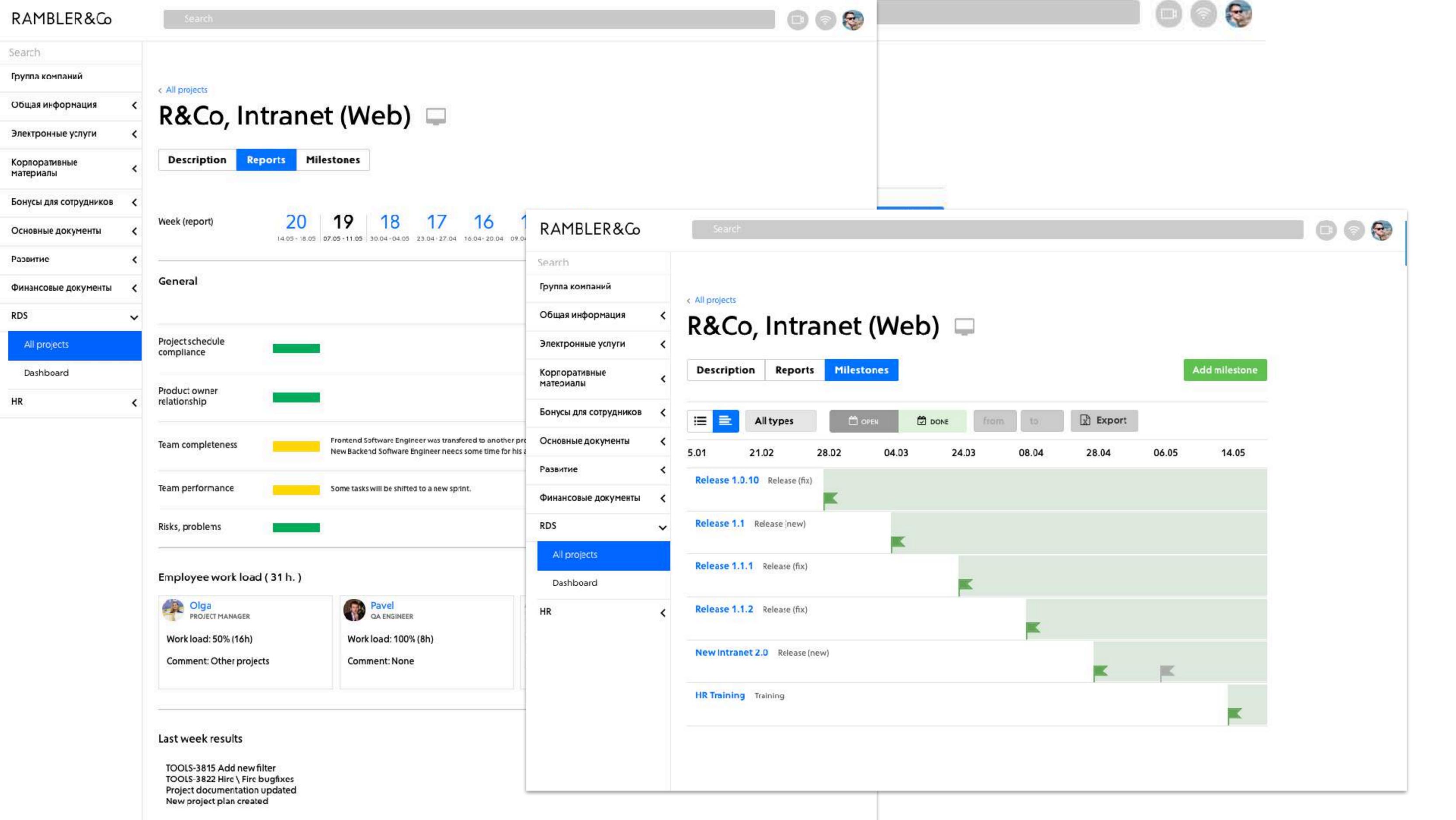


БИЗНЕС-ЛИДЕР
Рязанцев Артем

СТАРТ 1 декабря 2016

ОБНОВЛЕНИЕ 24 апреля 2017

БЛИЖАЙШЕЕ СОБЫТИЕ дата не указана



- Search
- Группа компаний
- Общая информация
- Электронные услуги
- Корпоративные материалы
- Бонусы для сотрудников
- Основные документы
- Развитие
- Финансовые документы
- RDS
- All projects
- Dashboard
- HR

< All projects

R&Co, Intranet (Web)

Description Reports Milestones



General

- Project schedule compliance █
- Product owner relationship █
- Team completeness █ Frontend Software Engineer was transferred to another project. New Backend Software Engineer needs some time for his onboarding.
- Team performance █ Some tasks will be shifted to a new sprint.
- Risks, problems █

Employee work load (31 h.)

<p>Olga PROJECT MANAGER</p> <p>Work load: 50% (16h)</p> <p>Comment: Other projects</p>	<p>Pavel QA ENGINEER</p> <p>Work load: 100% (8h)</p> <p>Comment: None</p>
---	--

Last week results

- TOOLS-3815 Add new filter
- TOOLS-3822 Hire \ Fire bugfixes
- Project documentation updated
- New project plan created

- Search
- Группа компаний
- Общая информация
- Электронные услуги
- Корпоративные материалы
- Бонусы для сотрудников
- Основные документы
- Развитие
- Финансовые документы
- RDS
- All projects
- Dashboard
- HR

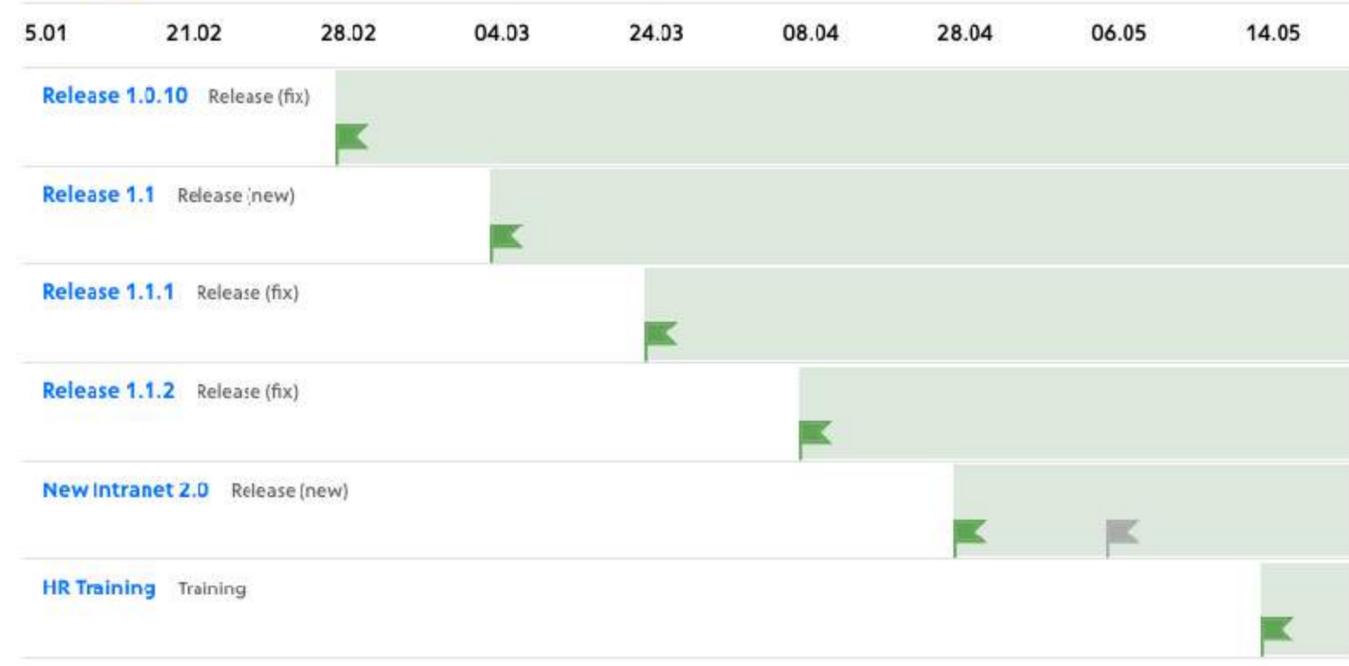
< All projects

R&Co, Intranet (Web)

Description Reports Milestones

Add milestone

☰
☰
All types
OPEN
DONE
from
to
Export



Economic effect

Project status update

2300 hrs per year

project managers saved time

50 000 EUR per year

Search

Группа компаний

Общая информация <

Электронные услуги <

Корпоративные материалы <

Бонусы для сотрудников <

Основные документы <

Развитие <

Финансовые документы <

RDS <

HR >

Hire & Fire

Кадровые заявки

HR CRM

Hire & Fire

[+Add employee](#)

Hiring

Firing

All recruiters

All companies

ACTIVE

CLOSED

↓ SORT
BY START DATEEXPORT
TO EXCEL✕ Clear
filters**Alexander**
JUNIOR SPECIALISTООО "Рамблер ДС"
Call-centreSTART DATE
15 May 2018RECRUITER
Evgeniya**Daria**
MODERATORООО "РА "Индекс 20"
Project departmentSTART DATE
14 May 2018RECRUITER
Evgeniya

Employee hiring



Change photo

Last name *

First name *

Middle name

Gender *

male

female

Contact info

Start date *

Organisation *

Department *

Building \ floor

How to find

Position *

Supervisor *

Subdivision

Civil contract

Curating employee

Equipment

VPN

Phone

Additional monitor

Additional access

Watchers

 +

Watchers will get email notifications during hiring process

Start process

Employee firing

Employee *

Supervisor *

End date *

25 May 2018

Comment

Change to civil contract

Technical fire

Start process

Employee firing 17 May 2018



Peter Ivanov
SOFTWARE ENGINEER

mail@rambler-co.ru
1122

NEW POSITION

[Hiring application](#)

Rambler&Co
WEB DEVELOPMENT

START DATE
9 Feb 2018 (3 months ago)

✓ VPN, LDAP access revoked

IT DEPARTMENT

[Tatiana](#)

Done

✓ Report access revoked

IT DEPARTMENT

[Maria](#)

Done

✓ Applications access revoked

IT DEPARTMENT

[Elena](#)

Done

✓ Documentation access revoked

LEGAL DEPARTMENT

[Kristina](#)

Done

Employee is fired

Economic effect

New employee search application registration and approval

77 hrs per month **25 000** EUR per year
managers saved time

Application for new employee's workplace

36 hrs per month
managers saved time

11 000 EUR per year

Holiday application

1800 hrs per year
saved time

24 000 EUR per year

Results

Daily users:

50%

of employees

3

visits per user daily

3+

pages per visit

6

minutes per visit

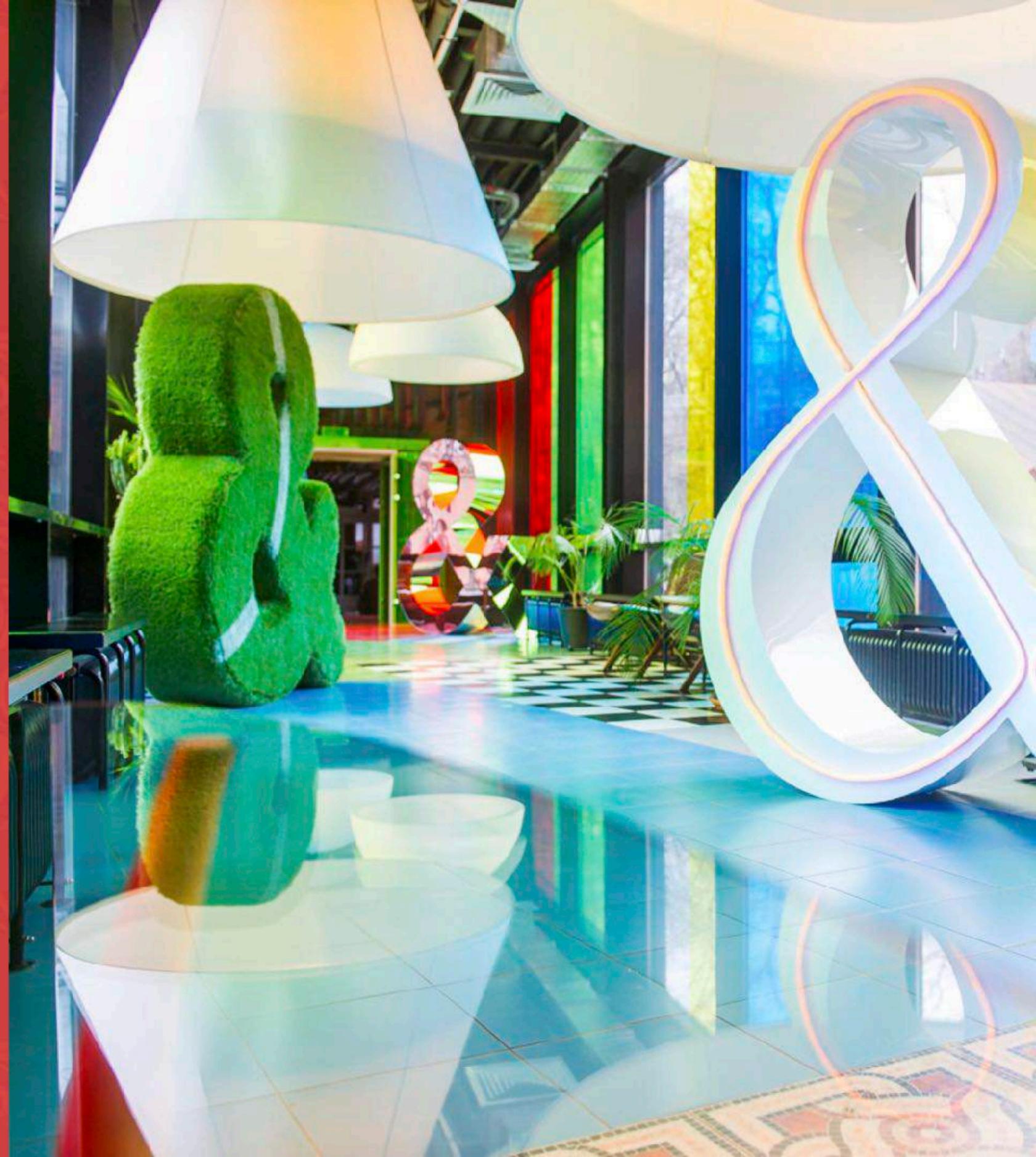
280 000 EUR

saved every year

**Gold
winner**



Step Two
Intranet &
Digital Workplace
Awards
#IDWawards





DODO PIZZA

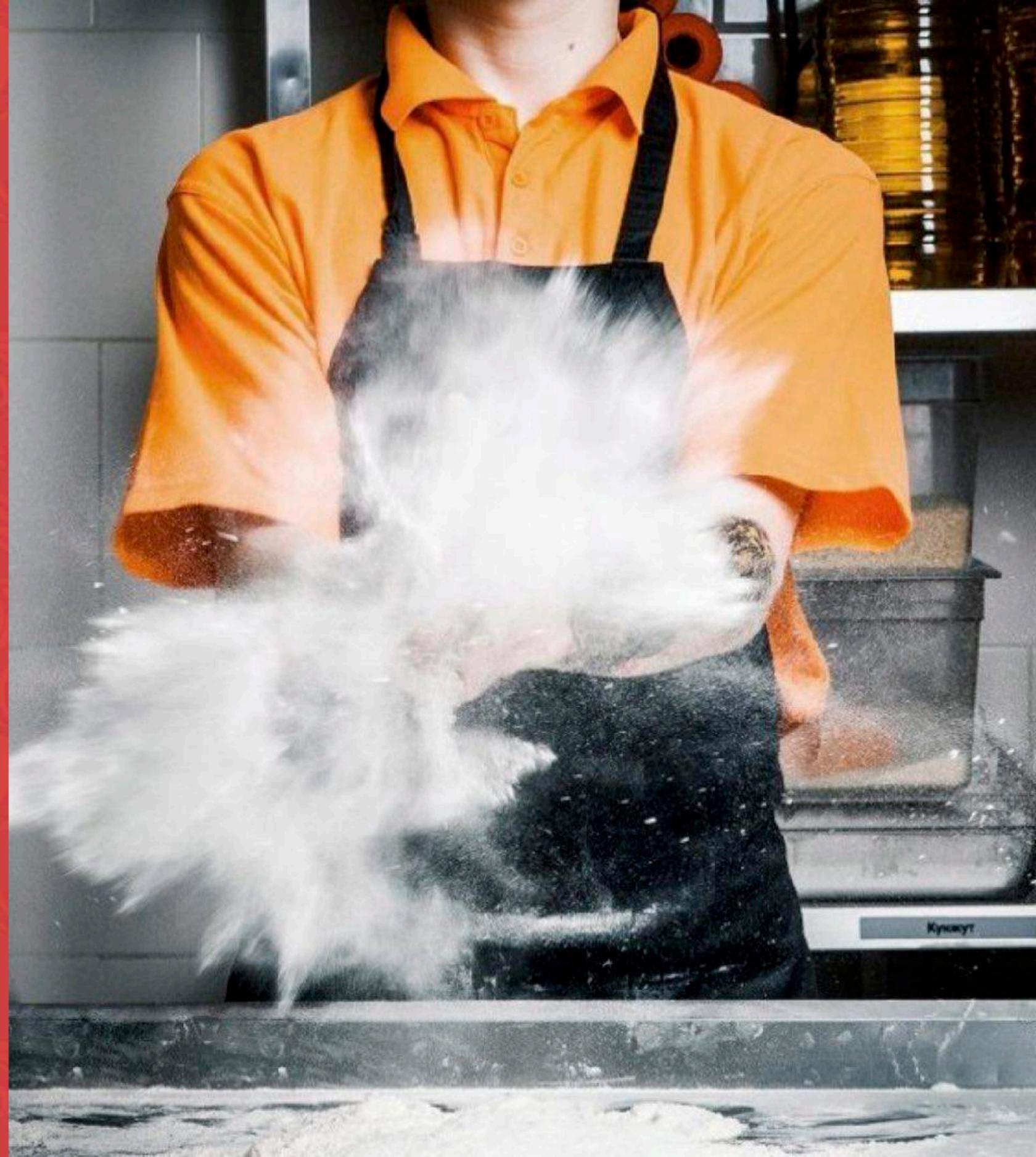
300+ pizzerias in 10 countries,
including USA, UK and China

First pizzeria was opened in 2011
in small city Syktyvkar

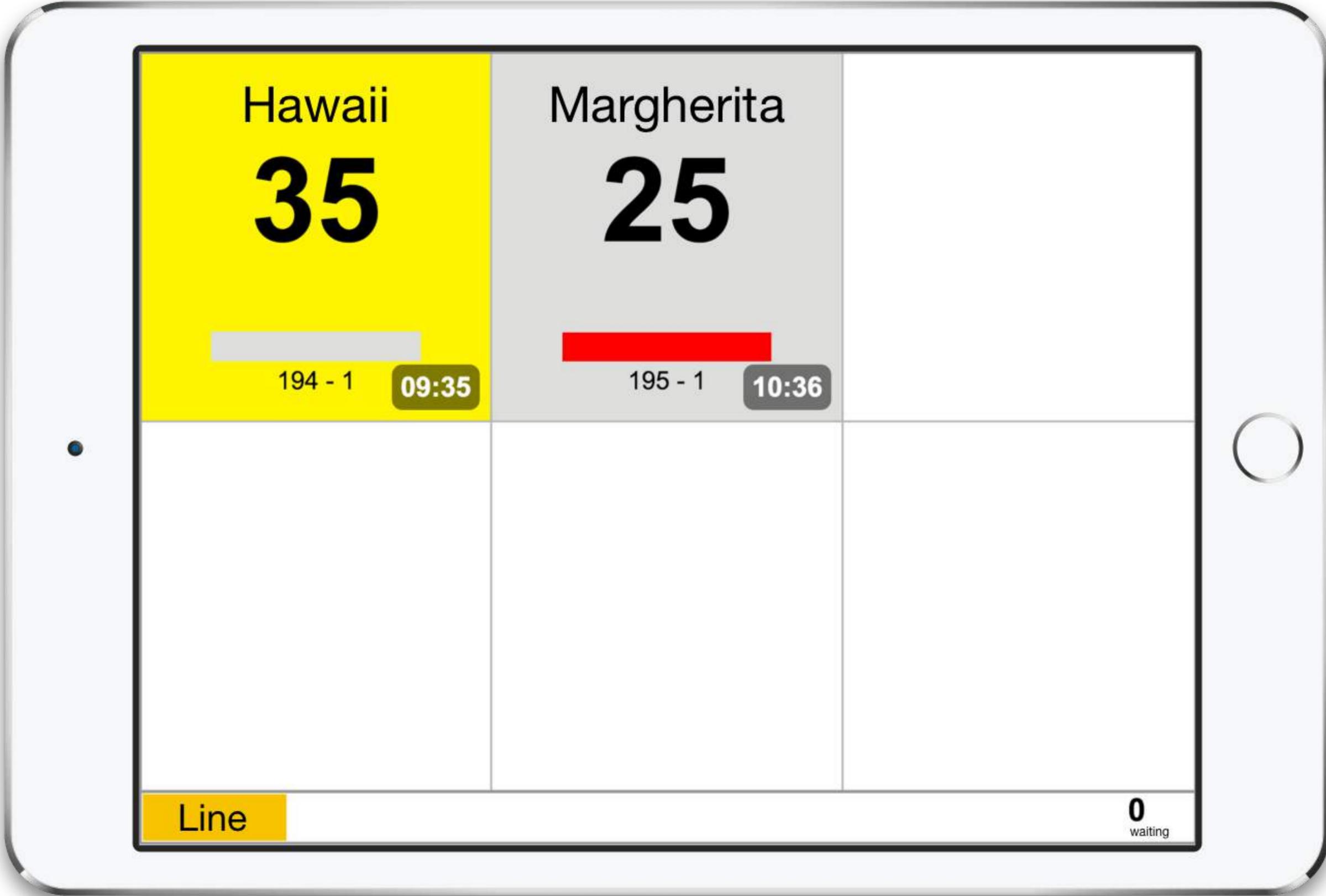
Self-developed cloud platform

Agile Engineering

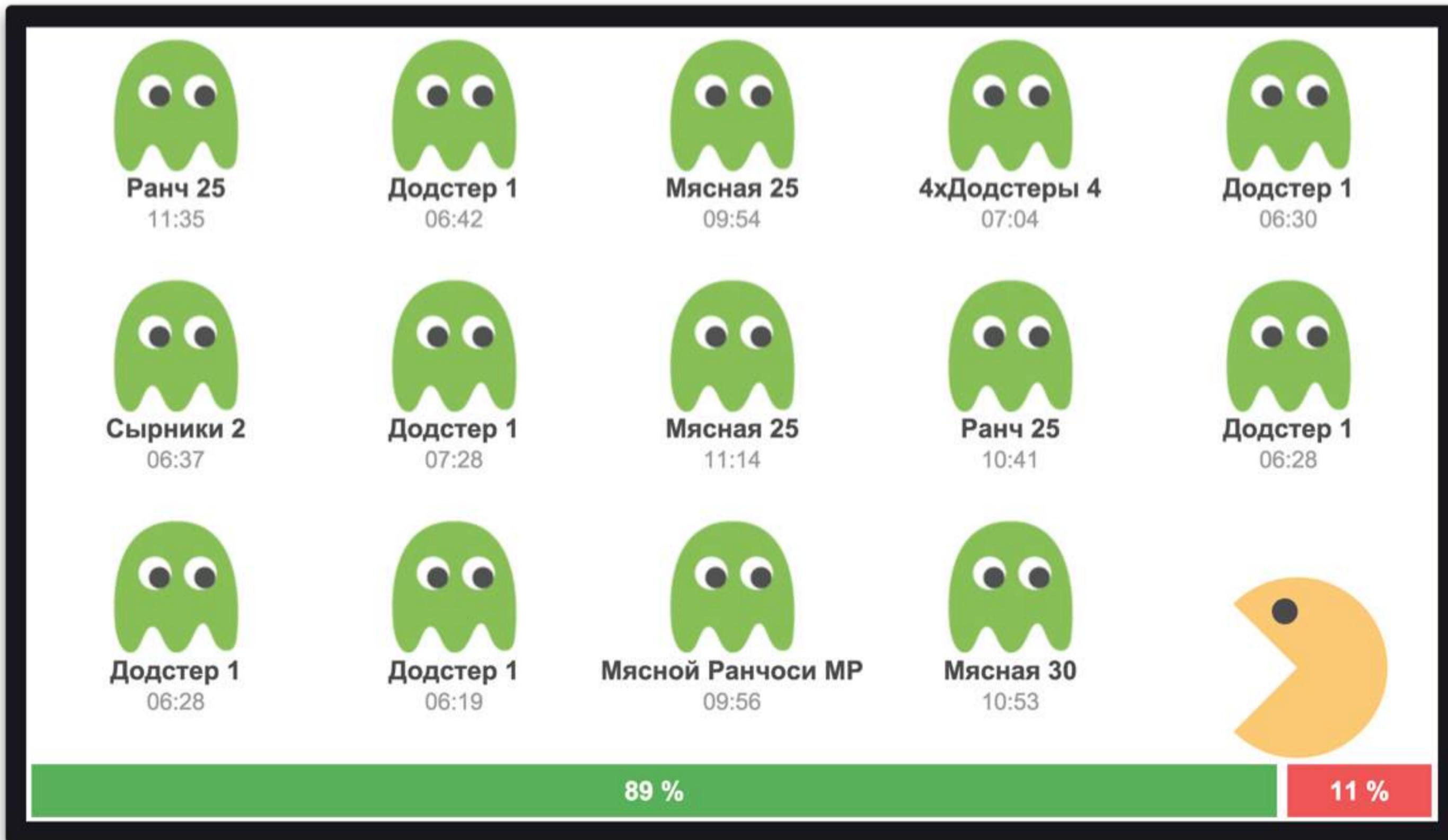
Intranet name: Dodo IS



Pizza maker
work screen



Pizza maker
motivation
screen



Delivery operator screen

The screen displays a dashboard for a delivery operator. At the top, it shows 'Orders waiting' and 'Sent' tabs, along with navigation icons and a 'Shift' button. The main area is a grid of order cards. Each card shows the time remaining, a status indicator (e.g., 'On the shelf'), the order number and quantity, and the delivery address. Order 274-1 is highlighted with a blue border. On the right, a sidebar shows the profile of driver Barry Allen, including his cash balance and number of orders. Below this, a list of items for order 274-1 is shown, including 'Dodster', 'BBQ Chicken 30 cm', 'Cheeseburger-pizza 25 cm', 'Sandwich №1', and 'Pepsi 0,5L'. A 'Dispatch driver' button is located at the bottom of the sidebar.

Time	Status	Order	Address
31 min.	On the shelf	258 - 4	Starovskogo, 16
41 min.	2 min. left	265 - 1	Dimitrova, 18
44 min.	1 min. left	267 - 3	Oktyabrsky prospekt, 2
46 min.	1 min. left	268 - 4	Lenina, 126
48 min.	1 min. left	271 - 2	Kuratova, 3
49 min.	3 min. left	272 - 2	Markova, 49
51 min.	4 min. left	274 - 1	Pushkina, 59
51 min.	4 min. left	275 - 1	Morozova, 156
53 min.	8 min. left	276 - 4	Stacionnaya, 31
54 min.	8 min. left	277 - 3	Kommunisticheskaya, 62

Drivers waiting (3) Shift

Barry Allen
Cash: 110 €
Orders: 11

Print Select order

▼ **274 - 1** Change: 20 €

- 1 Dodster
- 1 BBQ Chicken 30 cm
- 1 Cheeseburger-pizza 25 cm
- 1 Sandwich №1
- 2 Pepsi 0,5L

Dispatch driver

Employee's
personal page:
salary

Dodo IS
Employee account

Ivan Dobrov | [Log out](#)

Possibility card Schedule Contacts Statistics **Salary** Password change

02/01/2016 — 02/29/2016 Calculate

6769,00 rub. Day	1281,00 rub. Night	285,00 rub. For experience	0,00 rub. Bonus	8335,00 rub. Total
---------------------	-----------------------	-------------------------------	--------------------	-----------------------

Date	Pizzeria	Category	Day	Night	For experience	Bonus	Total
February 1, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Pizzamaker	566,50 rub.	123,60 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	716,10 rub.
February 2, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Pizzamaker	566,50 rub.	123,60 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	716,10 rub.
February 3, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Pizzamaker	566,50 rub.	123,60 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	716,10 rub.
February 5, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Pizzamaker	566,50 rub.	123,60 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	716,10 rub.
February 8, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	741,00 rub.	136,80 rub.	30,00 rub.	0,00 rub.	907,80 rub.
February 15, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	627,00 rub.	136,80 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	789,80 rub.
February 17, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	570,00 rub.	239,40 rub.	27,00 rub.	0,00 rub.	836,40 rub.
February 19, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	285,00 rub.	0,00 rub.	10,00 rub.	0,00 rub.	295,00 rub.
February 25, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	627,00 rub.	136,80 rub.	26,00 rub.	0,00 rub.	789,80 rub.
February 28, 16:30—23:00	Syktyvkar-6	Instructor	855,00 rub.	0,00 rub.	30,00 rub.	0,00 rub.	885,00 rub.

Employee's personal page: work possibility time

Dodo IS Employee account Ivan Dobrov | Log out

Possibility card Schedule Contacts Statistics Salary Password change

Possibility card [Symbols](#)

Please specify your availability for work in the availability table. After saving this information will be used to schedule your shifts. Empty fields mean that you can work at any time.

March 2016 To fill in possibility card till: **March 10, 23:59**
Possible days off per week: **3**

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
29.02 7:00 - 15:30	01.03 7:00 - 15:30	02.03 7:00 - 15:30	03.03 7:00 - 15:30	04.03 Day off	05.03 Day off	06.03 Day off
07.03 Day off	08.03 Day off	09.03	10.03	11.03	12.03 Day off	13.03 Day off
14.03 +	15.03 +	16.03 +	17.03 +	18.03 +	19.03 +	20.03 +
21.03 +	22.03 +	23.03 +	24.03 +	25.03 +	26.03 +	27.03 +
28.03	29.03	30.03	31.03	01.04	02.04	03.04

Manager's personal page: scheduling

Dodo IS
Manager of the office

Day Month Schedule Personnel Reports Metrics Inventory Management Marketing Settings

Syktyvkar-1 Kitchen Couriers Friday, March 4, 2016 Day Week

LC daily forecast
11.57

Pizzas and snacks

Daily productivity forecast
1383.93
Daily target: 1550

Search by surname

0:00 2:00 4:00 6:00 8:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

Managers

Manager	Shift
Rostislav Lebedev	0:00 — 8:00
Parkhachov Anton	8:00 — 16:00
Churkina Kseniya	16:00 — 0:00

Kitchen

Manager	Shift
Savelyev Dmitry	17:00 — 1:00
Krasavtseva Svetlana	0:00 — 8:00
Nosov Vladimir	8:00 — 16:00
Zmeu Victor	10:00 — 18:00
Bykovskaya Anastasia	11:00 — 19:00
Selivanova Elena	13:00 — 21:00
Egorova Anastasia	14:00 — 22:00
Korzhov Mark	16:00 — 0:00
Tkachenko Yanina	16:00 — 0:00
Gushina Polina	19:00 — 22:00
Savelyev Ruslan	20:00 — 1:00

Surname

All jobs

Last shift 10 → 1

Available Day off

Recommended

- Solovyov Igor
Manager
the day before yesterday 16:00 - 24:00 last shift
- Shumak Denis
Manager
12.02.2016 11:00 - 19:00 last shift
- Tyrin Igor
Manager
06.02.2016 14:00 - 22:00 last shift



01.05.2017 — 07.05.2017

Indicators

P&L

Выручка

Производительность

LC

Показатели P&L

KPI

Indicators of average revenue, sales per person per hour, Labour Cost and Unit Cost over the past week

Syktyvkar-4

Больше 3 лет

Avarage revenue, rub.

67 525,00 +12,8%

previous week: 59 808,29

Delivery: +0% 0,00

Pick up: +0% 0,00

Restaurant: +12,8% 67 525,00

Per m2: 0,00

Average bill: 279,52

Sales per person per hour, rub.

1 744,70 +10,07%

previous week: 1 585,05

Speed: +1,5% 98,6%

Pizzas and snacks: +11,11% 4,2

Orders per courier: +0% 0

Labour Cost

15,19% -0,07%

previous week: 15,26%

Kitchen: -0,07% 15,19%

Among all pizzerias: 84 place

1 место: Ухта-1 (234 836,43)

Among similar: 8 place

1 место: Самара-2 (206 370,71)

[Показать рейтинг](#)

Among all pizzerias: 4 place

1 место: Гатчина-1 (2284,02)

Among similar: 2 place

1 место: Долгопрудный-1 (1971,63)

[Показать рейтинг](#)

Among all pizzerias:

148 place

1 место: Ухта-2 (0,00)

Among similar: 8 place

1 место: Ульяновск-2 (0,00)

[Показать рейтинг](#)

[View history](#)

**Security
is very high
priority**



Cons

Forbidden

**to store personal
data outside
the country**

Just 6%

use the Cloud

Just 23%

**of companies
have mobile
intranet**

Pros

Strong security

**Detailed roles
model with
access rights**

Intranet roles model with access rights

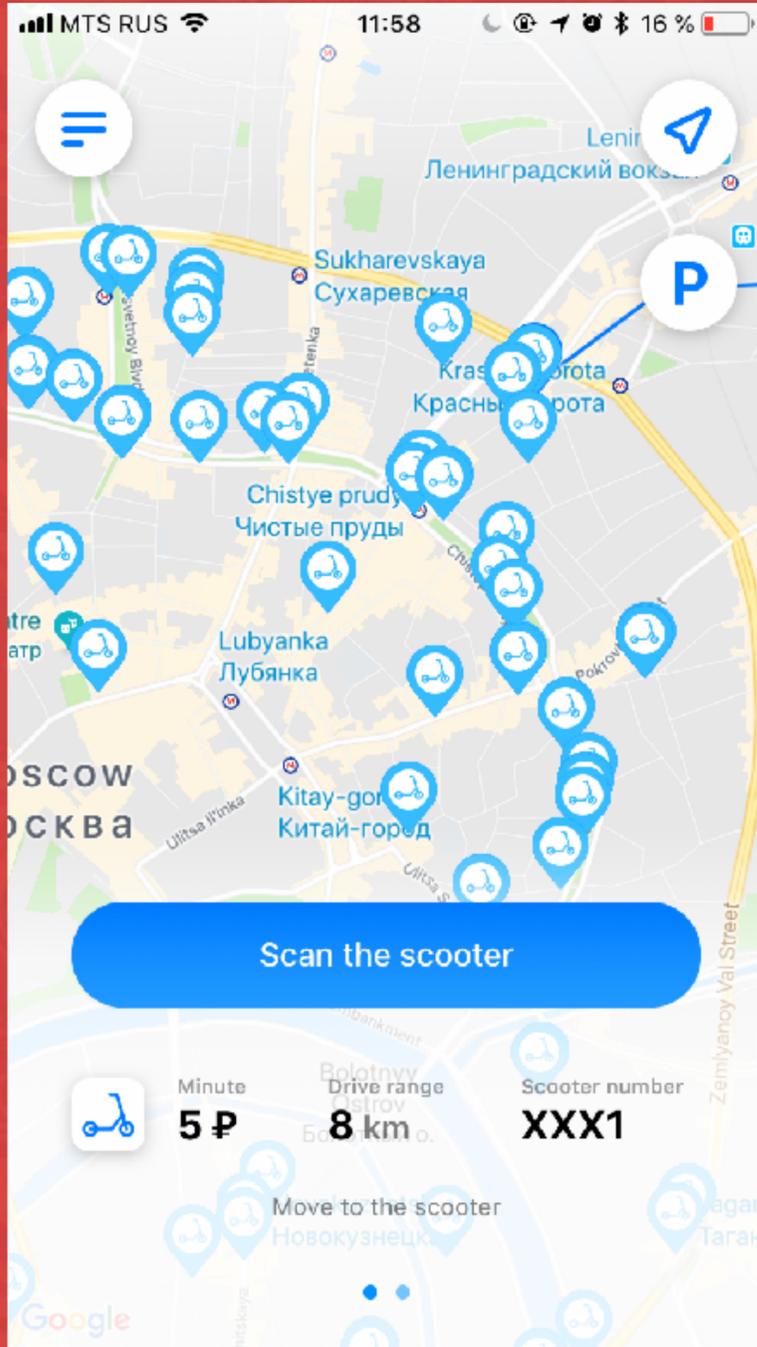
The image displays a grid of 14 pages, each representing a page from a document detailing an intranet roles model with access rights. The pages are arranged in three rows: the first row has five pages, the second row has five pages, and the third row has four pages. The top-left page features a prominent blue header bar. The remaining pages are filled with a grid of text, where specific cells are highlighted in green, indicating access rights for various roles. The text within the grid is too small to be legible.

200+ roles
14 pages

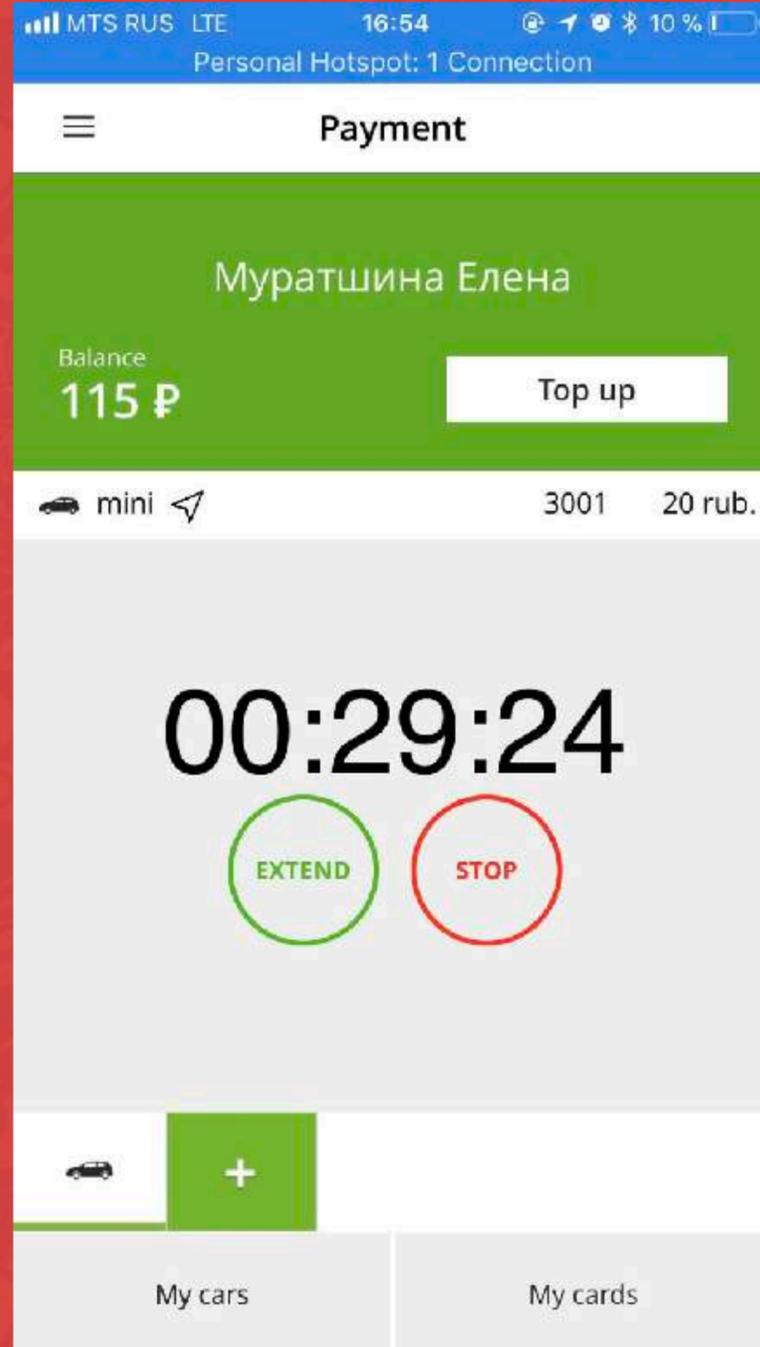
Contrasts: too analog and too digital in one world



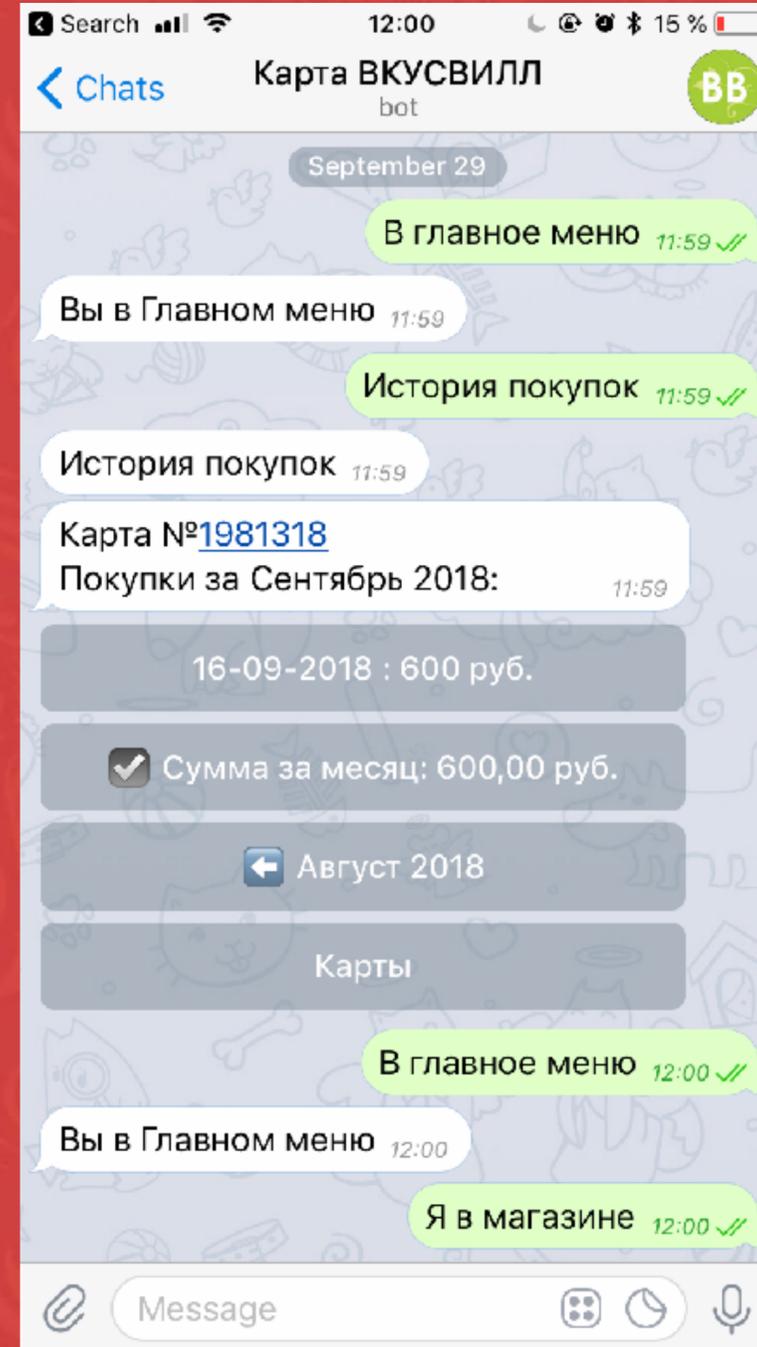
Digital: apps for every need



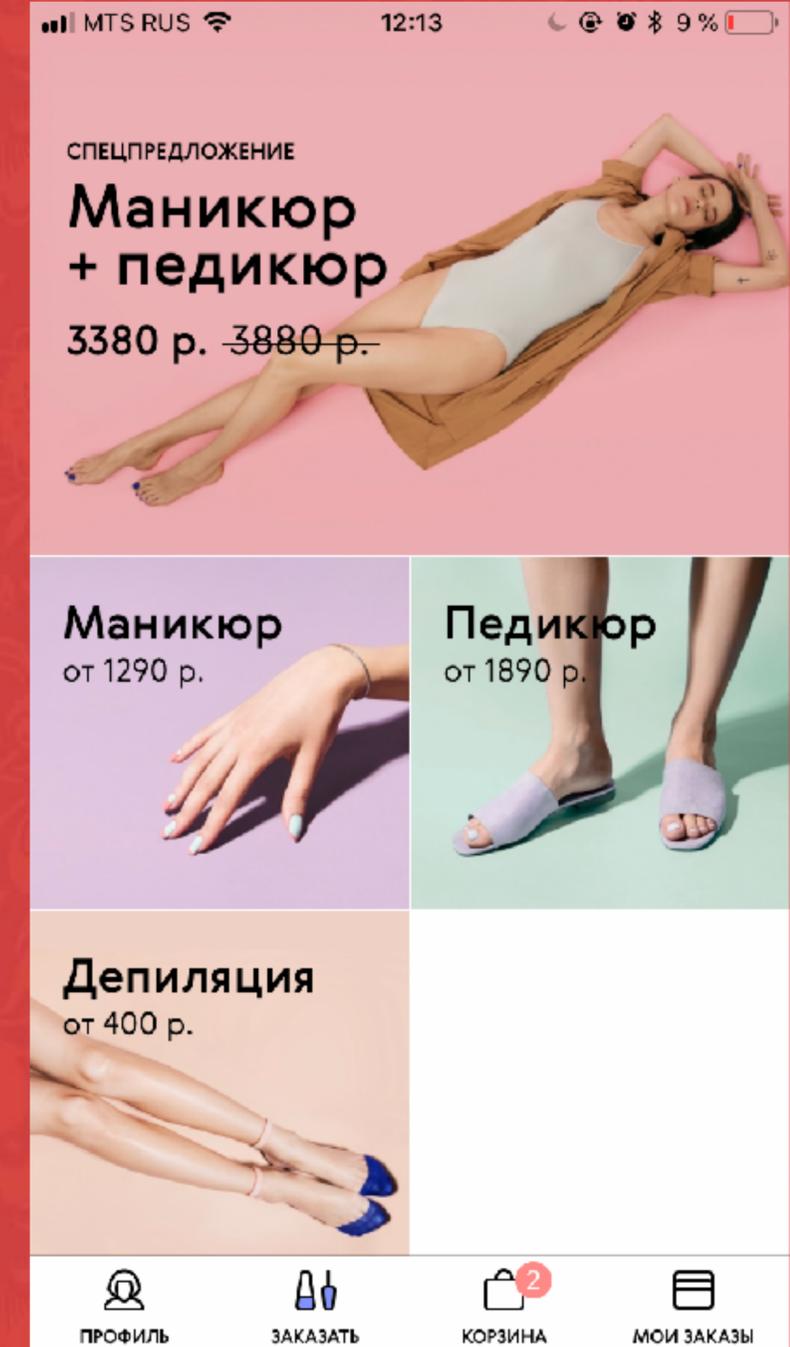
Electro scooter rental



City parking payment



Grossery store chat bot



Beauty services booking

Analogue: vacation leave

Начальнику Управления по труду
С.М. Грибовой
Иванова Ивана Ивановича.

заявление

В связи с рождением ребенка, в соответствии со ст. 128 ТК РФ, прошу предоставить отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью 5 (пять) календарных дней с 07 по 11 февраля 2017 года.

06.02.2017

подпись

Analog. Intranet design demonstration



Before



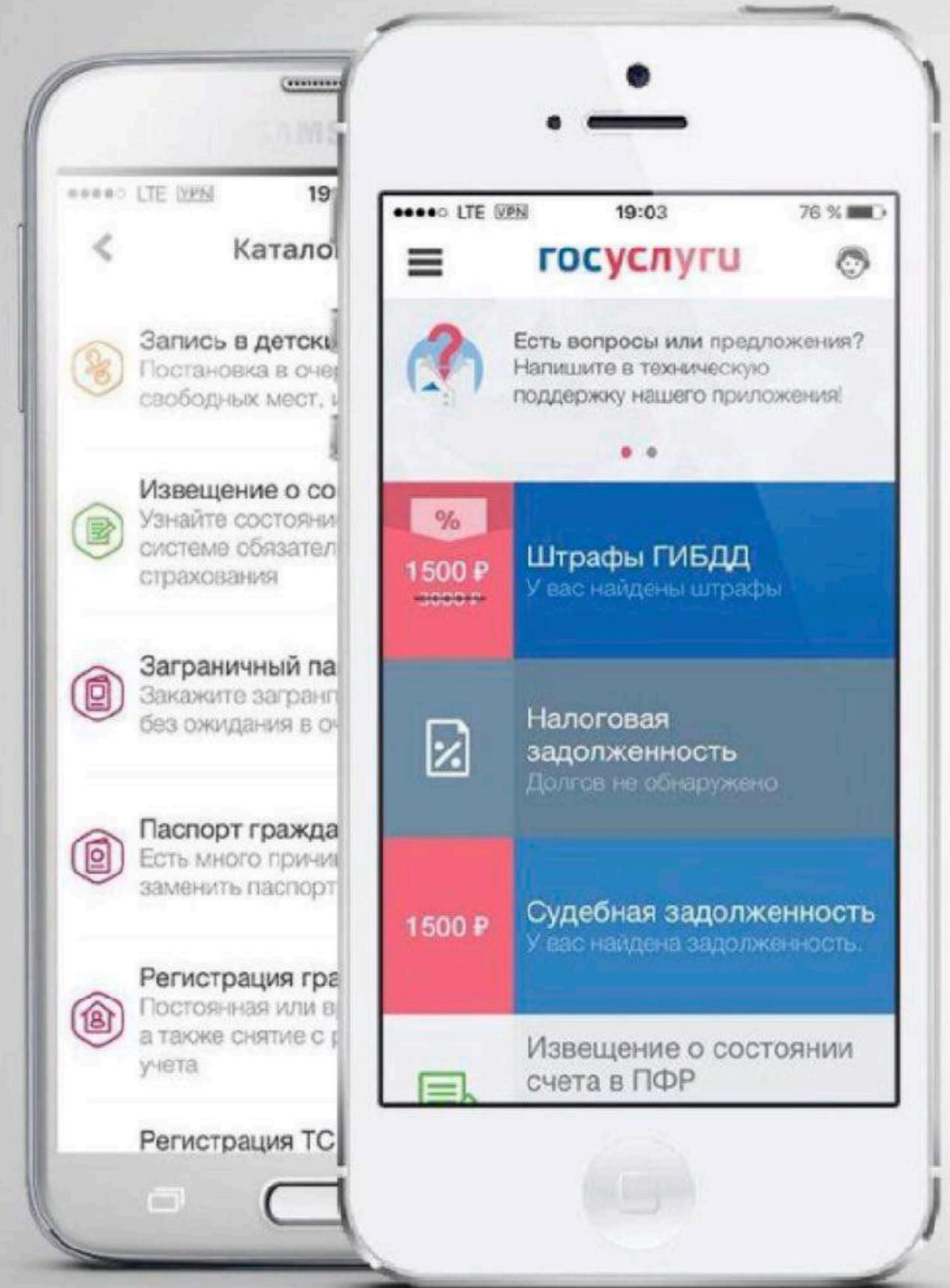
Now. Digital gov gosuslugi

Public service portal of the
Russian Federation

1000+ services

64,6 million users (individuals,
businesses, partners)

Name: Gosuslugi



Personalised home page



Services search

Services search

Рекомендуем для жителей города Москвы

[Проверить штрафы](#)

[Получить загранпаспорт](#)

[Рождение ребенка](#)

[Справка об отсутствии судимости](#)

[Записаться к врачу](#)

[Утеря документов](#)



Госпошлина со скидкой 30%

Оплачивайте госпошлины на портале и экономьте. Скидка рассчитывается автоматически, а квитанция появится в ленте уведомлений.



My debts and fines



Автоштрафы



Налоговая задолженность

[Не найдено](#)



Судебная задолженность

[Не найдено](#)



Оплата по квитанции

[Оплатить](#)

Notification feed

- Заявление зарегистрировано «Подача заявления о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения на выборах Президента Российской Федерации» 21.02.2018 22:03
- Платеж проведен. Государственная пошлина за государственную регистрацию юридического лица, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимат 01.02.2018 13:53 **800 ₺**
- Заказное письмо от ФГУП Почта России. Уведомление о письме 01.12.2017 02:16

[Все уведомления](#)



Персональный профиль

ООО «Первая Бизнес Компания»

ОАО «Вторая Добывающая Компания»

Все мои роли



Константинопольский Константин Константинович



Паспорт
6658 969569

СНИЛС
665 896 956 99

ИНН
665896956990

Мои данные и контакты

Обзор

Уведомления 26

Документы 26

Карты оплаты

Настройки



My health

Перейти к услугам

Полис ОМС

7588 2962 6356 9921

Вызов врача на дом

20.08.2017
для Константинопольск...

дождитесь
подтверждения

Все вызовы врача

My future doctor visits

20.08.2017, 11:00
Прием (осмотр,
консультация) врача-тер...

запись
подтверждена

Все записи к врачу 5



Статус вашей учетной записи «Подтвержденная»

Вы можете заказать любую государственную услугу – ваша учётная запись подтверждена.

Выбрать услугу



Создайте профиль вашей организации

Settings and services

My health

My future doctor visits

Life situations

The image shows a browser window displaying the website gosuslugi.ru. The browser's address bar shows the URL https://www.gosuslugi.ru/?lang=ru. The website header includes the logo 'gosuslugi' and navigation links for 'Services', 'Payments', 'Support', and 'Личный кабинет'. Below the header, there are two tabs: 'Services' and 'Life situations', with the latter being the active tab. The main content area is titled 'Popular services для города Москвы' and features a grid of nine service icons with their corresponding labels: 'Lost documents', 'Starting own business', 'Baby birth', 'Getting new car', 'Getting married', 'Job finding', 'Elderly people help', 'Buying house', and 'Going to travel'. At the bottom center, there is a blue button labeled 'All situations'.

Портал государственных ус

https://www.gosuslugi.ru/?lang=ru

очереди

gosuslugi

Services Payments Support

Личный кабинет

Popular services

для города Москвы

Services Life situations

Lost documents

Starting own business

Baby birth

Getting new car

Getting married

Job finding

Elderly people help

Buying house

Going to travel

All situations

Life situations

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.gosuslugi.ru/situation/birth?from=main>. The page features the 'gosuslugi' logo and navigation links for 'E-Services', 'Payments', 'FAQ', and 'Sign in'. A breadcrumb trail indicates the path: 'Main' > 'Жизненные ситуации' > 'Рождение ребёнка'. The main heading is 'Baby birth', accompanied by an icon of a woman holding a baby. A 'Вернуться' button is located below the heading. The page is divided into two columns. The left column asks 'Have a newborn or just expecting?' and provides a brief description of the services available, along with a blue button labeled 'С чего начать оформление?'. The right column is titled 'Please choose the situation, which suites you right now' and lists various services such as 'Pregnancy', 'Execution of documents for a baby', 'Child allowance', and others. The footer contains the Russian coat of arms, the text 'The official internet portal of Public services, 2018', and the 'Ростелеком' logo.

Рождение ребёнка

https://www.gosuslugi.ru/situation/birth?from=main

очереди

gosuslugi

E-Services Payments FAQ

Sign in

Main Жизненные ситуации Рождение ребёнка

Baby birth

Вернуться

Have a newborn or just expecting?

Мы подготовили подсказку, которая поможет вам оформить отпуск по беременности и родам, получить причитающиеся пособия и выплаты, а также оформить все необходимые документы на ребёнка.

С чего начать оформление?

Please choose the situation, which suites you right now

Pregnancy

Execution of documents for a baby

Child allowance

Отпуск по беременности и родам

Свидетельство о рождении

Пособия, выплаты и льготы

Пособия по беременности и родам

Установление отцовства

Регистрация по месту жительства

Получение полиса ОМС

Получение СНИЛС

Министерство России

The official internet portal of Public services, 2018

Ростелеком

Baby birth

All required information and services

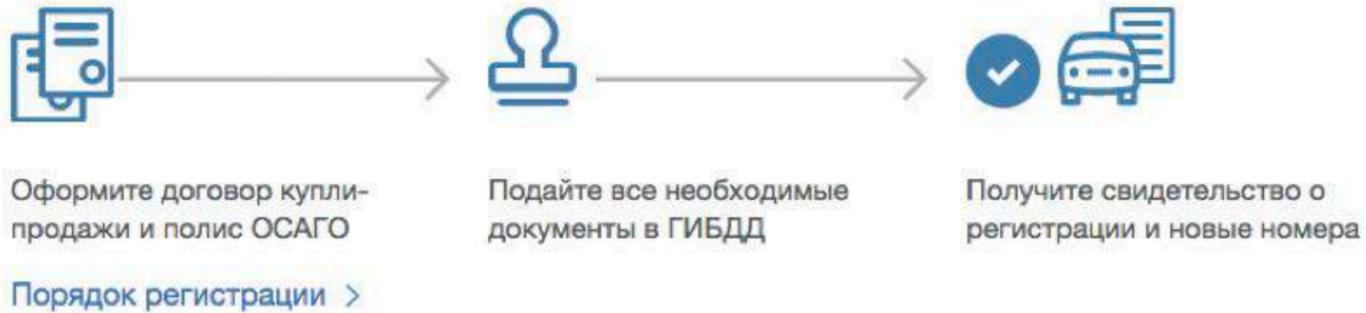
Car purchase page



Car purchase

[← Вернуться](#)

1. How to register a new car?



2. How to register a used car?



На этой странице

- [Общая информация](#)
- [Услуги автомобилистам](#)
- [Остались вопросы?](#)
- [Полезные ресурсы](#)
- [Законодательная база](#)

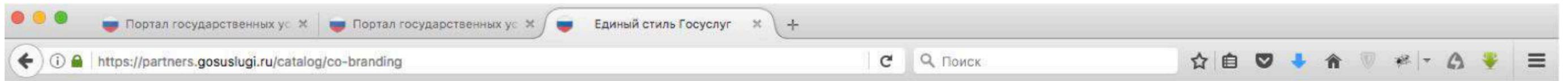
Смотрите также

- [Содержание автомобиля](#)
- [Потеря документов: ПТС и СТС, ВУ, Полис КАСКО или ОСАГО](#)
- [Другие ситуации >](#)

Buying car simple graphic instructions



UX/UI standards



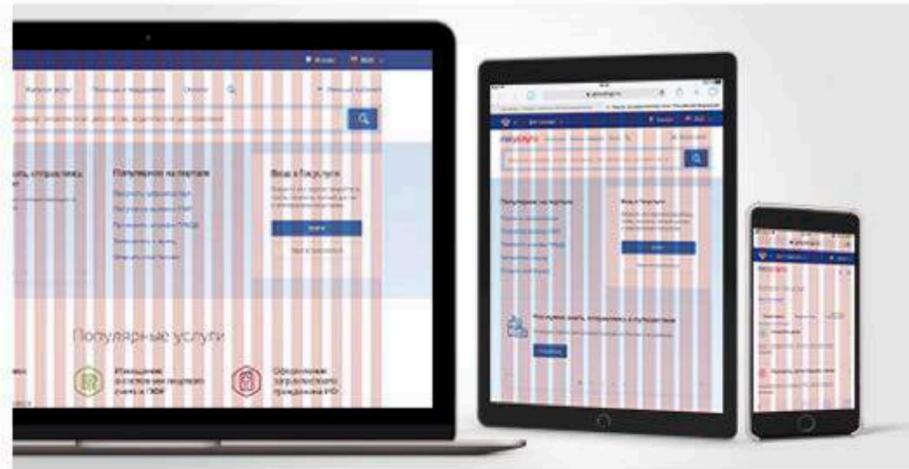
gosuslugi

Каталог сервисов Документы

UX/UI standards

Guidelines for modules

Правила отображения государственных порталов услуг на экране десктопа, планшета и смартфона



[Как внедрить единый стиль Госуслуг?](#)

[Есть вопросы и предложения?](#)

[Дополнительные возможности](#)

Смотрите также

[Вход на сайт через Госуслуги \(ЕСИА\)](#)

[Популяризация госуслуг](#)

[Открытая платформа госуслуг](#)

Информация

Методические рекомендации по совершенствованию пользовательских интерфейсов государственных информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном формате [↗](#)

Guidelines for everything

Style forming elements

Цветовая палитра портала, стилеобразующие, графические и интерактивные элементы



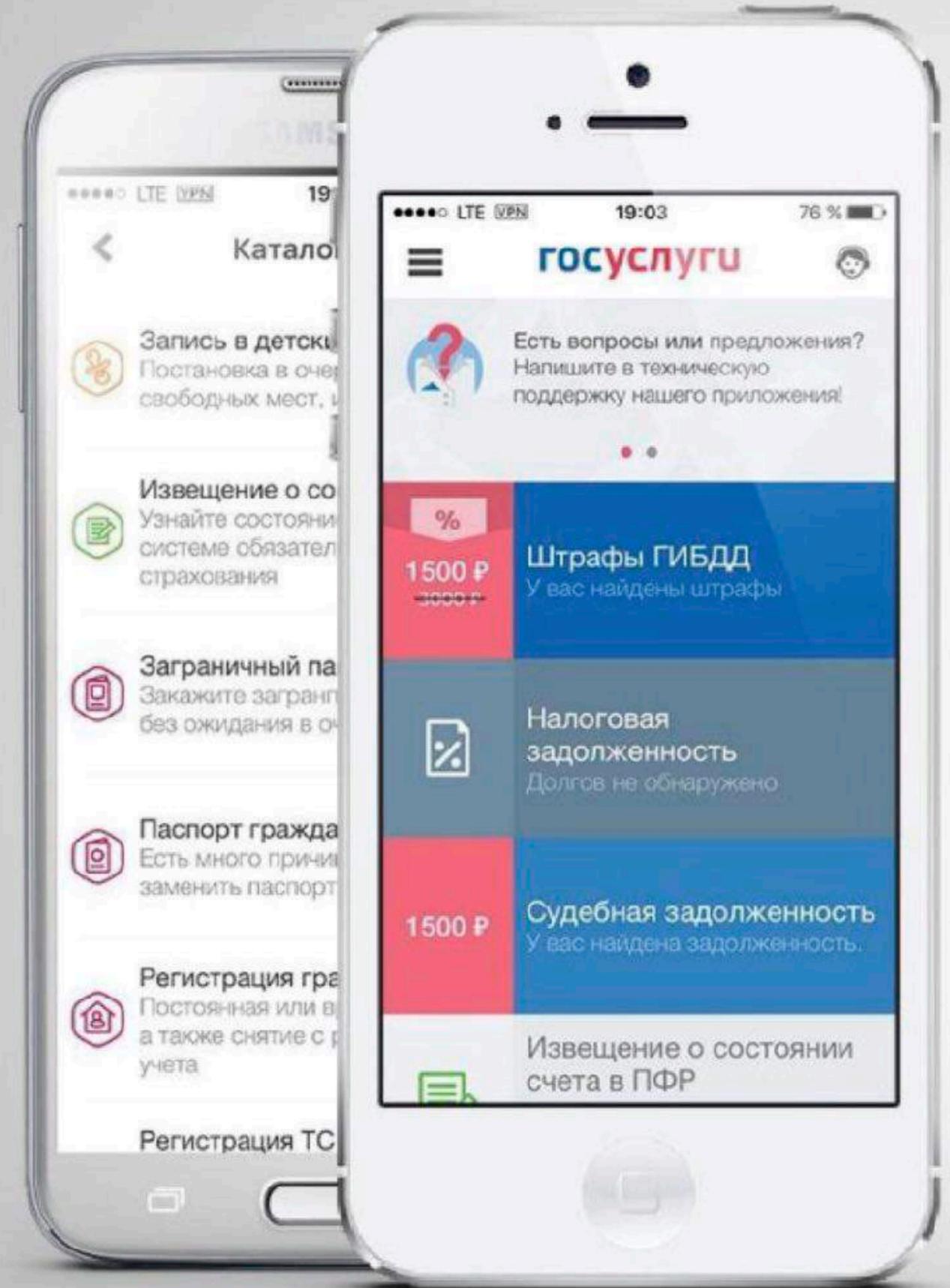
Results of 2017

1.3 billion
services provided

64 million
users

30 billion
rubles paid to the government

303 million
times opened mobile app



**Functionality
not usability**



NIVA SUV

30 years | 1.8 million cars

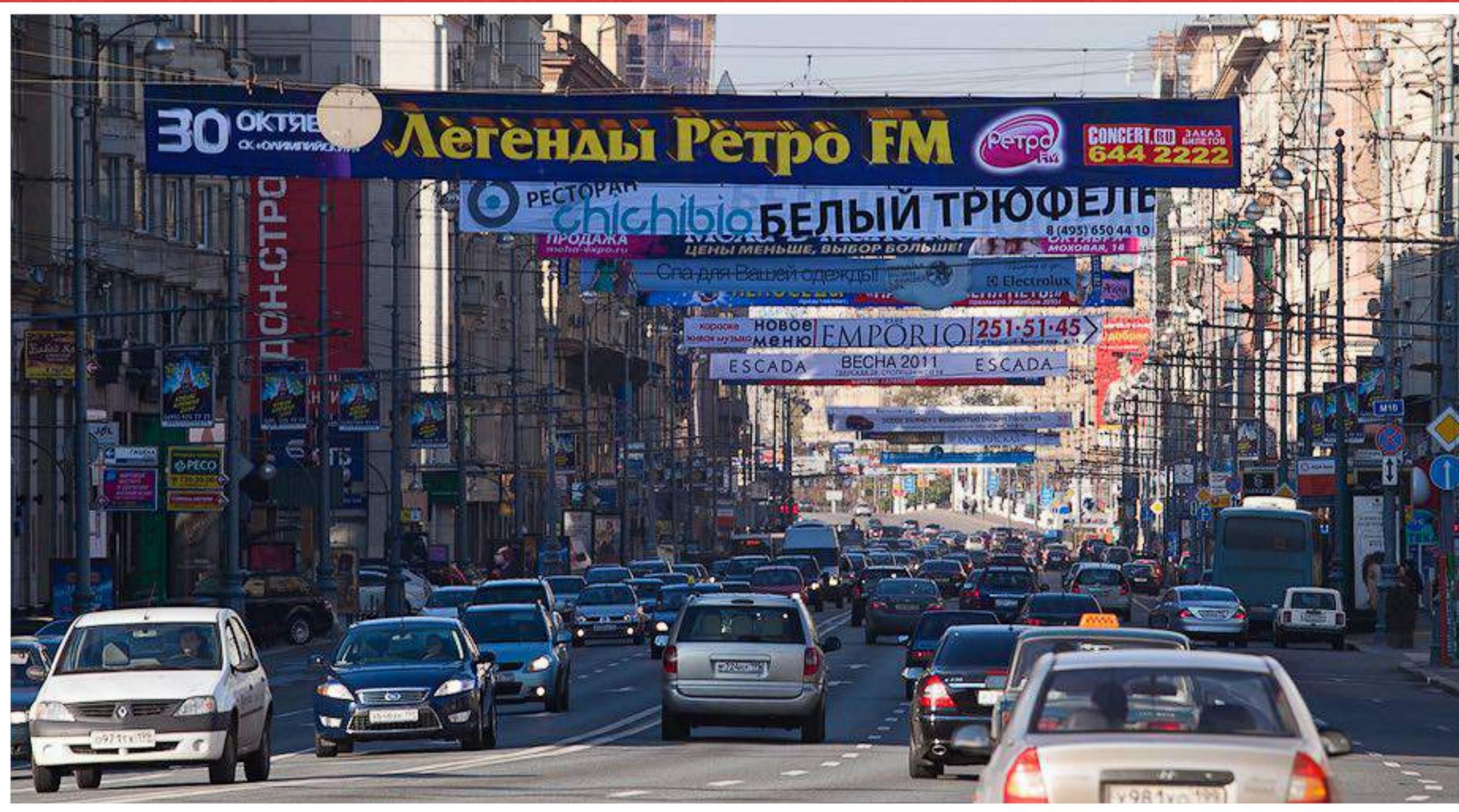


500k exported to 100+ countries



Berlin 2018

Moscow before



It changes



It changes



It changes



It changes for intranets too...

**70% companies
are planning to work
on intranet usability**



Beeline™

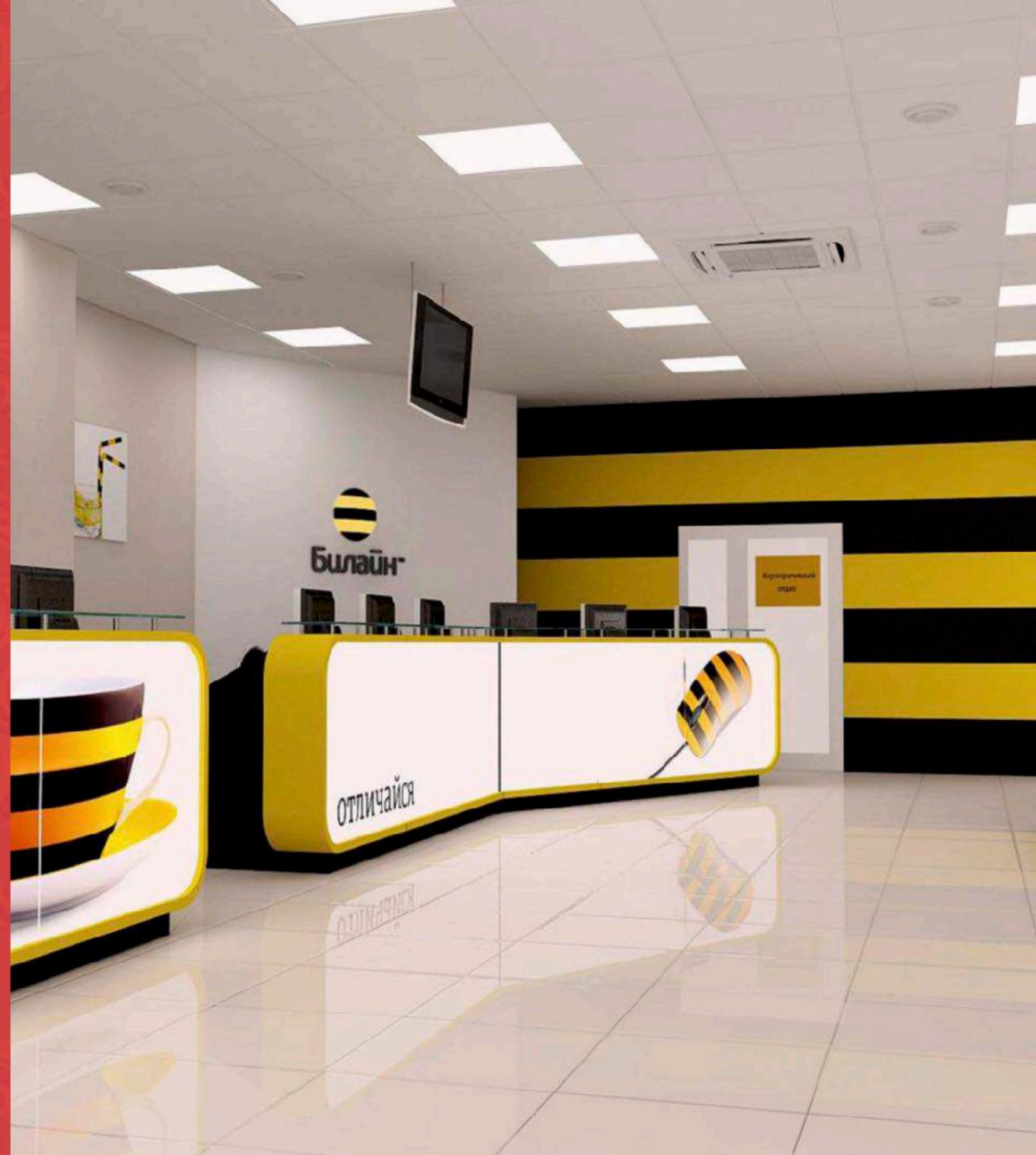
TOP-3 telecom company in Russia

30 000 employees (mostly Y and Z generation)

Intranet name: Space

MS Sharepoint 2016

500+ hours of prototyping



You can't just do it

Large-scale

Security is very high priority

Contrasts

Functionality not usability

How do we get the results?

PASSION

Elena Bogdanova | e.bogdanova@rivelty.ru | facebook: [elen.bogdanova](#) | linkedin: [muratshina](#)